



Casa San Pio X

Centro Servizi per Anziani

SUORE GUANELLIANE

PRONTUARIO DI SERVIZI

2026



MODALITA' DI AMMISSIONE

La Casa accoglie gli ospiti nei posti accreditati attingendo dalla graduatoria dell'Azienda U.L.S.S. n. 2 Marca Trevigiana che valuta la persona in tutti i suoi aspetti (sanitari, cognitivi, funzionali e sociali). Tale graduatoria viene aggiornata a scadenza quindicinale. Le domande di inserimento vanno presentate al Distretto Socio-Sanitario attraverso l'ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza della persona interessata.

L'accoglienza degli ospiti in regime di ricovero temporaneo di sollievo, di Q.S.A. viene gestita dall'Azienda U.L.S.S. n. 2 Marca Trevigiana.

I posti privati sono direttamente gestiti dalla Direzione della Casa a seconda della gravità e della disponibilità ricettiva.

SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti sono descritti nel Progetto Locale - Carta dei Servizi e rispecchiano tutti gli standard della Legge 1720/2022 e successiva modifica con la DGR 465/2024. Si precisa che le persone operanti nella Casa sono assunti dalla Casa stessa per garantire una continuità e una professionalità del servizio. Per i volontari che vogliono impegnarsi con la Casa è possibile dare la propria adesione contattando la coordinatrice di servizio. L'attività di volontariato è coperta da assicurazione.

La Direzione ha organizzato la Casa dividendola per nuclei, che ospitano dalle 19 alle 27 persone.

2 nuclei sono dotati di porte con apertura con codice, per accogliere in sicurezza anche ospiti con disturbi comportamentali e a rischio di allontanamento.

Questi nuclei hanno:

- ✓ camere singole, doppie e triple, tutte con bagno;
- ✓ soggiorno per le attività giornaliere;
- ✓ sala da pranzo;
- ✓ piccola cucina per organizzare la dispensa delle vivande;
- ✓ spazi comuni che vengono condivisi dagli ospiti e dai loro familiari.

I nuclei sono in totale n. 5 e sono disposti per lo più in un unico piano, formando più stabili, collegati da una veranda che favorisce l'aggregazione tra i membri della Casa. La struttura è circondata da un giardino di circa 21.631 mq.

La lavanderia e la cucina sono integralmente all'interno della struttura.

La Direzione, infine, date le sue caratteristiche, organizza un servizio religioso operante all'interno dei nuclei. Un cappellano offre giornalmente la sua assistenza spirituale a tutti gli ospiti della Casa.

All'interno del perimetro della struttura, oltre agli stabili dei nuclei e dei vari servizi offerti, c'è una chiesa dove giornalmente vengono celebrate le funzioni religiose che coinvolgono gli ospiti, i familiari, la comunità religiosa e tutti coloro che vi desiderano partecipare.

RETТА

La retta mensile è di € 1.736,00 (camera doppia e tripla) e di € 1.836,00 (camera singola). Gli importi sono comprensivi di € 2,00 della marca da bollo su fattura. Per i ricoveri temporanei di sollievo la retta giornaliera è di € 57,00. Per i ricoveri in Q.S.A. la retta giornaliera è di € 64,00. Per i ricoveri privati la retta giornaliera è di € 91,00. Le quote possono subire variazioni in funzione dell'aumento del costo della vita e vengono comunicate con due mesi di preavviso.

La retta comprende tutti i servizi elencati nel Progetto Locale e nel Regolamento; non include le eventuali spese personali ad esempio: parrucchiere*, pedicure*, l'acquisto di biancheria personale, farmaci speciali non previsti dal prontuario della farmacia ospedaliera, prestazioni sanitarie non coperte dalla normativa vigente e trasporto nelle strutture ospedaliere ed eventuali trasferimenti.

* Vedi listino prezzi.

GIORNATA TIPO

7.00 - 8.00	Risveglio ed igiene del primo mattino
8.20 - 9.00	Colazione
9.00 - 11.45	Attività di riabilitazione, animazione e socializzazione
12.00 - 12.45	Pranzo
13.00 - 14.30	Riposo pomeridiano
15.30 - 16.00	Merenda
15:00 - 17:45	Attività di riabilitazione, animazione e socializzazione
16.30 - 17.00	Santo Rosario
18.00 - 18.45	Cena
19.00 - 21.00	Preparazione degli ospiti per il riposo notturno

ORARI DI VISITA

L'orario di visita è libero dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00 nel rispetto della privacy degli ospiti e dei ritmi del nucleo. Nelle ore notturne l'orario è regolamentato per casi di particolari necessità.

ORARI DI SEGRETERIA

Lunedì	8.00 - 12.00	14.00 - 18.00
Martedì	8.00 - 12.00	14.00 - 15.30
Mercoledì	8.00 - 12.00	14.00 - 15.30
Giovedì	8.00 - 12.00	14.00 - 15.30
Venerdì	8.00 - 12.00	14.00 - 18.00
Sabato	8.00 - 12.00	

MENÙ TIPO

Il menù giornaliero viene predisposto dalla Direzione, in collaborazione con la cucina della Casa ed ha ottenuto la validazione ULSS. Viene esposto e letto ogni mattina agli ospiti. Solitamente ogni menù consta di n. 1 primo piatto, n. 1 secondo piatto del giorno, entrambi con 3-4 alternative, con i relativi contorni, la frutta o il dolce.

Il menù tipo segue una dieta bilanciata su 4 settimane con ricette tipiche del territorio e con attenzione alle feste e alle ricorrenze, a seconda della stagione.

Vengono preparate diete particolari su prescrizione medica.

SISTEMA DI QUALITÀ

Per monitorare la qualità dei servizi vengono utilizzati periodicamente strumenti di verifica della soddisfazione degli ospiti e delle famiglie, attraverso il questionario di gradimento e incontri annuali. Nel 2023 è stato rinnovato il Comitato dei Familiari degli ospiti.

La Direzione è disponibile ad accogliere qualsiasi suggerimento e reclamo in forma scritta e a fornire una risposta entro 15 giorni dalla presentazione degli stessi. Per inoltrare i reclami è possibile utilizzare il modulo reclami consegnato in ingresso e inserire lo stesso compilato nella casella di posta presso la segreteria ovvero inviarlo a mezzo mail:

responsabile.area@casapiox.it

STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI

Accoglimento e inserimento

- Il servizio sociale della Casa effettua un colloquio con i familiari dell'ospite prima del suo inserimento. Compila una scheda di presentazione per tutti i professionisti della struttura e presenta ai familiari il Regolamento, il Progetto Locale e il Prontuario dei Servizi.
- Il nuovo ospite viene accompagnato dalla Coordinatrice di Servizio e/o dall'Assistente Sociale nella sua stanza e presentato agli altri ospiti del Nucleo.
- Ogni servizio della Casa valuta il nuovo ospite entro tre giorni dall'ingresso.

Servizio medico

- Tre medici (in convenzione con l'Azienda U.L.S.S. n. 2 Marca Trevigiana) sono presenti all'interno della Casa per almeno 12 ore settimanali dal lunedì al sabato mattina.
- I dati rilevati in caso di intervento dei medici della struttura vengono registrati nella cartella clinica informatizzata.

Servizio infermieristico

- Il servizio infermieristico viene garantito nelle 24 ore.
- Ogni ospite viene sottoposto almeno 1 volta al mese a visite mediche programmate ed eventuali esami ematochimici almeno 1 volta l'anno.
- Viene somministrata la terapia farmacologica, vengono eseguite le medicazioni e rilevati i parametri vitali secondo prescrizione medica. Tutto viene documentato nella cartella clinica informatizzata.

Servizio di fisioterapia

- La valutazione fisioterapica dell'ospite viene effettuata entro 3 giorni dall'ingresso nel nucleo; in caso di problemi acuti viene effettuata entro 24 ore dall'ingresso.
- Vengono monitorati mensilmente la rilevazione delle cadute e gli ospiti inseriti nel progetto deambulazione all'interno del nucleo.

Servizio di psicologia

- La valutazione psicologica dell'ospite viene effettuata entro 3 giorni dall'ingresso nel nucleo; in caso di problemi rilevanti per i quali sia necessario il contributo dei familiari, questi saranno contattati immediatamente.

Servizio di logopedia

- Entro tre giorni dall'ingresso dell'ospite vengono valutate le capacità di deglutizione e le abilità comunicative dell'ospite.

Servizio di educazione/animazione

- Viene programmata un'uscita alla settimana per garantire l'integrazione con il territorio.
- Due volte all'anno vengono effettuate gite di tipo ludico e d'interesse culturale per gli ospiti.

- Viene organizzata una bancarella all'interno della manifestazione "Prealpi in Festa" dove vengono esposti e venduti i lavori realizzati dagli ospiti.

Servizio sociale

- Su richiesta del garante viene cambiata la residenza degli Ospiti accolti a lungo termine.
- All'arrivo di corrispondenza indirizzata all'ospite viene avvisato il garante per il ritiro della stessa entro 3 giorni lavorativi.

Servizio di assistenza alla persona

- Viene effettuato il bagno assistito ad ogni ospite almeno ogni 7 giorni.
- I presidi per l'incontinenza vengono controllati minimo 4 volte al giorno secondo il "Programma Panni".
- Viene rilevata e registrata, in specifica scheda, l'avvenuta evacuazione dell'ospite.
- È garantita la distribuzione e l'assunzione di bevande durante la mattinata e nel pomeriggio.

Servizio religioso

- Ogni giorno il cappellano della Casa si reca nei nuclei per salutare e benedire gli ospiti.
- Giornalmente è prevista la recita del rosario.
- Una volta a settimana viene celebrata la Santa Messa.

Servizio ristorazione

- Ogni giorno viene esposto il menù in ogni nucleo.
- Vengono preparate diete personalizzate se prescritte in caso di problemi di deglutizione, masticazione o patologie particolari (diabete, obesità, ipertensione,...) lo stesso giorno in cui viene fatta la richiesta.

Servizi generali e lavanderia

- Una volta al giorno vengono pulite le stanze, gli ambienti comuni e i bagni.
- Cambio della biancheria del letto entro 7 giorni dal precedente e all'occorrenza.

Casa San Pio X

Via Guido Rangoni, 39
31016 Cordignano (TV)

0438 999034 - 995083
amministrazione@casapiox.it
guanellacordignano@mail-cert.it

